

Reviderad 2021-02-02

1. INLEDNING

- 1.1. Dessa Allmänna användarvillkor gäller för all användning av mobilapplikationen Approvent (I detta dokument kallat "Approvent"). Approvent ägs av Prado Del Sur Sweden AB (Org.nr.:559249-2671) (I detta dokument kallat "Leverantören")
- 1.2. En förutsättning för att skapa ett användarkonto är att Användarens arbetsgivare ("Beställaren") har ingått ett avtal med Leverantören om Tjänsten och att användaren godkänner dessa Allmänna användarvillkor. Användaren godkänner dessa Allmänna användarvillkor i samband med ansökan om ett Användarkonto och genom att använda Approvent. Användaren måste vara minst 18 år och myndig i Sverige, för att kunna vara part i denna juridiskt bindande överenskommelsen om att använda Approvent.
- 1.3. Dessa Allmänna användarvillkor inkluderar ett Personuppgiftsbiträdesavtal (Klausul 11), genom vilket Leverantören, i egenskap av Personuppgiftsbiträde, får rätt att behandla Personuppgifter som lämnas av Användaren i egenskap av Personuppgiftsansvariga, i syfte att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsten och fullfölja rättsliga samt avtalsenliga förpliktelser.

2. DEFINITIONER

- 2.1. Nedanstående definitioner har följande innebörd i dessa Allmänna användarvillkor:

Användare: Den fysiska eller juridiska person som har tillgång till Tjänsten genom ett användarkonto.

Avtal: Det avtal som Användarens arbetsgivare ("Beställaren") har ingått med Leverantören, för att ge Användaren tillgång till Approvent, inklusive dessa Allmänna användarvillkor.

Dokumentation: Ritningar, protokoll, bilder, bilagor m.m. som Användaren tillhandahåller till Tjänsten.

OVK: Obligatorisk ventilationskontroll.

Parterna: Användare/Beställaren och Leverantören.

Tjänsten: Approvent.

3. OM APPROVENT

- 3.1. Approvent riktar sig till företag och dess anställda som genomför OVK och injustering. Syftet med Approvent är att underlätta protokollföring i anslutning till OVK, injustering samt uppföljningsarbete. Approvent är inte avsedd att användas av konsumenter.
- 3.2. Användaren förbinder sig att gentemot obehöriga och tredje man iaktta sekretess om sådant som Användaren fått kännedom om genom användning av Approvent som inte är allmänt känt.
- 3.3. Mobilapplikationens notis-funktioner kan stängas av via telefonens inställningar.

4. ANVÄNDARKONTO, GARANTIER OCH ANSVAR

- 4.1. Användare som vill skapa ett användarkonto, ska lämna in en skriftlig förfrågan till Leverantören genom ett beställningsformulär som finns på Leverantörens hemsida.
- 4.2. Användaren är ensamt ansvarig för att hantera sina inloggningsuppgifter och andra aktiviteter som sker genom av Användarkontot med sekretess. Leverantören har rätt att betrakta all användning av Tjänsten som sker via Användarens inloggningsuppgifter som behörig användning. Användare som misstänker att kontot har missbrukats på något sätt eller att obehörig person fått kännedom om inloggningsuppgifterna, ska omedelbart kontakta Leverantören per e-post via info@pradodelsur.se för att uppdatera sina inloggningsuppgifter.
- 4.3. De uppgifter som Användaren registrerar i Approvent ska vara korrekta och får inte strida mot tillämplig lag eller tredje mans rättigheter. Användaren garanterar att inte tillföra något kriminellt eller annat brottsligt innehåll i Approvent. Användaren garanterar även att inte missbruka uppgifter som kan hämtas från Approvent. Uppgifter som finns tillgängliga via Approvent, får enbart användas för det ändamål uppgifterna är avsedda för.
- 4.4. Användaren garanterar att Approvent endast ska användas i enlighet med dessa villkor och gällande lagstiftning. Vid misstanke om missbruk eller brott mot dessa Allmänna användarvillkor, eller annan otillbörlig användning, förbehåller sig Leverantören rätten att kontrollera Användarens aktivitet. Användare som bryter mot svensk lag, bestämmelser i dessa villkor eller dom begår brott via Approvent, polisanmäls omedelbart och stängs av permanent från tillgång till Tjänsten. I sådana fall sker ingen återbetalning eller annan konsekvens till nackdel för Leverantören.
- 4.5. Användaren och Beställaren ansvarar solidariskt för all slags förlust eller skada som Leverantören kan komma att orsakas samt för krav eller anspråk som riktas mot Leverantören, på grund av brott mot dessa avtalsvillkor eller brott mot avtal som slutits mellan Användaren och tredje part eller liknande.

5. NYTTJANDERÄTT

- 5.1. Användaren ansvarar för att denne innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten. Användaren ges endast tillgång att nyttja Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna användarvillkor för det syftet Approvent är avsedd för.
- 5.2. Användaren har inte rätt att göra en egen installation, kopia eller liknande av programvaran eller mjukvaran (vare sig självt eller genom tredje part). Användaren får inte överlåta rätten att använda Tjänsten till någon annan.
- 5.3. Användaren får inte dekompilera eller på annat sätt försöka utröna mjukvarans funktion eller ”hacka” Tjänsten, introducera virus eller annan skadlig eller oönskad kod (så kallad ”malware”) i Programvaran.

6. MARKNADSFÖRING

- 6.1. Det är inte tillåtet att marknadsföra, på egna eller andra vägnar, genom direkt eller dold reklam i Approvent. Det anses utgöra en väsentlig överträdelse av dessa villkor om Användaren handlar i strid med denna bestämmelse. Leverantören förbehåller sig rätten att ta bort innehåll från Approvent och att vidta ytterligare rättsliga åtgärder på grund av sådan överträdelse.

7. SUPPORT OCH UNDERHÅLL

- 7.1. Tjänsten utvecklas och uppdateras löpande. Leverantören reserverar sig för eventuella fel. Leverantören ansvarar för teknisk support, så som att korrigera anmälda fel eller tekniska problem. Om Användaren upptäcker fel eller brist, ska Användaren omgående skriftligen meddela Leverantören. Meddelandet ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning. Leverantören ska efter reklamation eller anmärkning beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa fel eller brist. Prisavdrag, skadestånd eller annan påföljd kan inte göras gällande.
- 7.2. Leverantören åtar sig att, efter felanmälan från Användaren, under ordinarie arbetstid (normalt vardagar mellan 08.00-17.00) vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel för vilka Leverantören svarar. Bristande tillgång till Tjänsten på grund av avbrott, underhåll, fel eller liknande ger inte rätt till skadestånd, återbetalning eller annan ersättning. All användning av Approvent sker på Användarens egen risk och av fri vilja. Leverantören kan inte hållas ansvarig för tekniska fel, virus, Approvents tillgänglighet, andra fel hänförliga till Approvents funktionalitet eller liknande, med undantag för fall av grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 7.3. Leverantören strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig för Användarens användning dygnet runt årets alla dagar. Leverantören har rätt att utan föregående meddelande stänga av Användarnas tillgång till Approvent för underhåll, för att skydda Tjänsten från obehöriga angrepp eller liknande eller för att vidta andra åtgärder som är påkallade av tekniska drift- eller säkerhetsmässiga skäl.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1. Med ”Immateriella rättigheter” avses alla former av immateriella rättigheter såsom upphovsrätt, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, varumärken, know-how, mönster m.fl. Samtliga immateriella rättigheter i eller avseende Approvent tillhör Leverantören. Inga immateriella rättigheter eller andra rättigheter tillhörande Leverantören överlåtes eller överföres till någon annan.
- 8.2. Leverantören har rätt att använda data som Användaren tillhandahåller till Approvent och som skapas av mjukvaran som en följd av Användarens användning. Leverantören har också rätt att utan begränsning använda information om processers funktioner, prestanda, kapacitet och annan statistik eller liknande uppgifter baserade på Approvents bearbetning av data.
- 8.3. Leverantören har rätt att anonymisera samtlig data som förekommer i Approvent. Anonymiseringen ska ske på sådant sätt att det inte går att omvandla tillbaka till personuppgifter. All äganderätt till anonymiserad data tillfaller Leverantören, som har rätt att bruka och lagra sådan data utan begränsning i tiden. Leverantören har rätt att använda all data inom Approvent för statistiska ändamål och för utveckling av Tjänsten.
- 8.4. Leverantören har rätt att använda data och information om felanmälningar som blir registrerade i Approvent av Användaren efter genomförd OVK och/eller injustering, för att notifiera reparatörer om felet.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1. All användning av Tjänsten sker på Beställarens och Användarens egen risk och av fri vilja. Användaren eller Beställaren har ingen rätt att kräva Leverantören på ersättning för ekonomisk skada eller annan skada, till följd av omständigheter som kan härledas till Tjänsten.

9.2. Leverantören friskriver sig härmed, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, från allt ansvar för samtliga direkta och indirekta skador och/eller förluster som uppstått för Användaren, Beställaren eller för någon tredje part i samband med användandet av eller hinder vid användandet av Tjänsten, oavsett hur skadan uppstår. Leverantören lämnar inga som helst garantier, varken uttryckligen eller underförstådda.

10. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

10.1. Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Användaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas till Leverantören. Leverantören behandlar personuppgifter för Användarens räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde. Leverantören instrueras härmed av Användaren att behandla personuppgifter i enlighet med GDPR och på sätt som är nödvändigt för att uppfylla avtalsenliga och rättsliga förpliktelser.

10.2. De personuppgifter sin Användaren kan registrera i Approvent är namn, telefonnummer, certifieringsorgan, certifieringsnummer och e-postadress tillhörande sig själv. Användaren kan även registrera personuppgifter tillhörande sina kunder vid protokollföring som sker genom Approvent.

10.3. Leverantören vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna och tillämpar en lämplig säkerhetsnivå. Leverantören har rätt att anlita underbiträden för fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal och för att fullgöra sina rättsliga förpliktelser. Leverantören överför inga personuppgifter till ett land utanför EU/ESS om inte överföringen uppfyller kraven enligt gällande dataskyddslagstiftning. Mer information om Leverantörens behandling av personuppgifter finns att läsa i Leverantörens Integritetspolicy, som finns publicerad på Leverantörens hemsida www.pradodelsur.se.

10.4. Användaren och Beställaren ansvarar för att tillämpa egna tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att uppfylla GDPR vid sin användning av Approvent (principen om integritet och konfidentialitet). Användaren ska genomföra en årlig gallring av icke längre nödvändiga Personuppgifter som finns registrerade i Approvent, för att uppfylla bestämmelserna enligt GDPR.

11. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

11.1. Leverantören kan behandla Personuppgifter som Användaren är personuppgiftsansvarig för, men anledning av detta avtal. I sådana fall är Leverantören ett Personuppgiftsbiträde åt Användaren, och Användaren är Personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som lämnas till Leverantören och som registreras av Användaren i Approvent.

11.2. Leverantören får endast behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Användarens instruktioner. Leverantören instrueras härmed att behandla Personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och GDPR och för att uppfylla alla förpliktelser enligt avtal med Användaren och på så sätt som anges i dessa Allmänna användarvillkor.

11.3. Användaren bekräftar härmed, i egenskap av Personuppgiftsansvarig, att denne behandlar Personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och att Användaren har rättslig grund att behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Leverantören använder och/eller arbetar med.

- 11.4. Användaren är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Leverantören.
- 11.5. Användaren instämmer i att Leverantören implementering av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är tillräckliga för att skydda de registrerades integritet och Personuppgifter.
- 11.6. Användaren bekräftar härmed att denne inte ska överföra några känsliga Personuppgifter till varken Leverantören eller Leverantörens underbiträden eller underleverantörer, tex. Uppgift om etniskt ursprung, hälsa, sexuell läggning, politiska åsikter, religiös övertygelse m.fl.
- 11.7. Leverantören ska bistå Användaren med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typen av behandling och den information som är tillgänglig för Leverantören, för att Användaren ska uppfylla sina skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt Dataskyddsförordningen artikel 32-36.
- 11.8. Leverantören ska även göra det möjligt för Användaren att uppfylla de rättsliga krav som gäller avseende information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade vid personuppgiftsincidenter.
- 11.9. Leverantören ska, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Användaren om förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad och om förfrågningar från myndigheter. Leverantören får inte till tredje man röja eller på annat sätt utnyttja Personuppgifter eller i övrigt vad Leverantören fått veta om enskildas personliga förhållanden, yrkesmässiga eller andra affärsmässiga förhållanden. Ej heller för annan än Datainspektionen eller annan behörig myndighet yppa eller på annat sätt röja de instruktionerna eller anvisningar som Leverantören erhållit av Användaren i anledning av avtalet mellan Leverantören och Användaren.
- 11.10 Leverantören ska ge den Personuppgiftsansvarige tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs enligt artikel 28 i GDPR har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av den Personuppgiftsansvarige eller av en annan revisor som bemyndigats av den Personuppgiftsansvarige. Leverantören har rätt att av säkerhetsskäl bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartstrevisor. Leverantören har rätt att ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den informationen.
- 11.11Leverantören ska säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt GDPR, genom att implementera tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, så länge Personuppgifterna blir behandlade av Leverantören.
- 11.12 När avtalsförhållandet mellan Leverantören och Användaren upphör, kommer Leverantören att radera samtliga icke nödvändiga Personuppgifter som behandlats på uppdrag av Användaren. Leverantören kan behålla Personuppgifter i den utsträckning det krävs enligt lag.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Ingen av Parterna ska ersätta den andra Parten för skada eller ekonomiska förluster som uppstått på grund av ”force majeure” såsom tex. Men inte begränsat till, personalens sjukdom på grund av epidemi eller pandemi, strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför Parts kontroll och vars

följder Part inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. När hindret upphör, ska förpliktelser fullföljas på avtalat sätt.

13. HÄVNING AV AVTALET

13.1 Leverantören har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Beställaren/Användaren:

a) bryter mot villkor i avtalet; eller

b) försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat vis kan antas ha kommit på obestånd eller om den andre Parten beläggs med näringsförbud och Part inte omedelbart efter begärna ställer betryggande säkerhet för ditt åtagande; eller

c) utan medgivande från den andra Parten överlåter avtalet på annan.

14. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

14.1 Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna användarvillkor när som helst. Sådana eventuella ändringar och/eller tillägg träder i kraft när Användaren godkänt dem eller senast trettio (30) dagar efter att uppgifter om villkorsändringar på ett tydligt sätt kommunicerats via Approvent.

14.2 Beställaren/Användaren har alltid rätt att avsluta sitt avtal med Leverantören i det fall denne inte samtycker till villkorsändringarna, förutsatt att ett skriftligt meddelande om det lämnas till Leverantören inom 30-dagarsfristen. Om Tjänsten fortsätter att nyttjas efter att ändringar/tillägg trätt ikraft, anses de nya och ändrade Allmänna användarvillkoren vara accepterade i sin helhet.

15. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

15.1 Dessa Allmänna användarvillkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och rätt. Tvister som uppstår oi anledning av tolkningen eller tillämpningen av Avtalsvillkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras direkt mellan Parterna. Om tvisten inte kan lösas genom en intern förlikning mellan Parterna, ska tvisten slutligen avgöras och prövas av allmän domstol.

15.2 Utan hinder av ovanstående punkt har Leverantören dock alltid rätt att driva in betalning av förfallen fodran vid allmän domstol.

16. ÖVRIGT

16.1. Om någon bestämmelse i dessa Allmänna användarvillkor eller del därav befinnas ogiltig, ska det inte innebära att villkoren i sin helhet är ogiltiga. Istället ska bestämmelsen ifråga omförhandlas och resterande delar vara fortsatt giltiga.